



SOYEZ**CHEF**PAS**MANAGER**

L'ART D'ÊTRE

CHEF

EN 12 RÈGLES

Les secrets du commandement militaire

PAR SÉBASTIEN L.

LES 12 RÈGLES DU COMMANDEMENT

Ces règles sont presque universelles. Connues et intégrées par tous les chefs militaires, elles sont développées pendant la formation et pratiquées tout au long de leurs parcours professionnels. Le texte qui suit s'inspire de plusieurs cours de commandement français et étrangers.

1- Savoir exactement ce que l'on veut obtenir

Pour être suivi et écouté, il est essentiel de posséder une idée très claire du but à atteindre, des moyens à employer et des contraintes à respecter.

2- S'exprimer clairement et sans hésitation

Celui qui exprime une directive doit être sûr que celui qui la reçoit a bien compris ce que l'on attend de lui. Il faut donc se mettre à sa place et employer un langage clair et intelligible.

3- Ne pas imaginer que l'on pourrait ne pas être obéi

Il ne faut pas s'excuser de diriger, ni mendier le respect des directives. Un chef a le devoir d'être obéi, et il le sera !

4- Respecter la hiérarchie et la répartition des rôles dans l'organisation

Ne pas sauter les échelons, s'immiscer dans les affaires des autres, faire le travail de vos subordonnés ou transgresser les rôles et les responsabilités établies.

LES 12 RÈGLES DU COMMANDEMENT

5- Individualiser les ordres

Etablir clairement les rôles et responsabilités de chacun. Pas d'ordre collectif qui pourrait diluer les responsabilités.

6- Autant que possible : fixer le but, laisser la liberté des moyens

Laisser l'initiative au niveau d'exécution le plus approprié, ne pas contrôler chacun des gestes mais définir les objectifs, faire confiance.

7- Etre équitable et bienveillant

Pas de favoritisme ni d'abus de position. Assumer les échecs de ses hommes et les féliciter du succès collectif sans se l'approprier. Les faire progresser, ne pas les bloquer dans un poste par confort ou orgueil.

8- Etre exemplaire

Tenir parole et ne pas tromper. Ne pas promettre ou menacer en vain. Reconnaître ses erreurs et protéger ses subordonnés. Exiger de soi-même ce qu'on exige des autres.

9- Contrôler l'exécution

La confiance n'exclut pas le contrôle : il faut vérifier la bonne compréhension des directives et leur exécution consciencieuse. Garder un esprit bienveillant et viser l'amélioration continue.

LES 12 RÈGLES DU COMMANDEMENT

10- Ne jamais laisser passer un manquement

Sans punir, il s'agit de montrer et faire respecter le niveau d'exigence requis : pour ceux qui doivent s'améliorer, et pour ceux qui pourraient se décourager et réduire leur efforts.

11- Savoir encourager

En tant que chef, vous êtes celui qui ordonne, qui observe et qui contrôle : vos remerciements, félicitations ou encouragements auront un effet motivant pour vos troupes.

12- Rester attentif et curieux

Tenez compte des événements qui préoccupent le groupe et soyez attentifs à la vie de vos subordonnés. Intéressez-vous à chacun d'entre eux et sachez interpréter leurs attitudes et leurs humeurs.

Servant aussi bien de recueil de bonnes pratiques que de véritable éthique professionnelle, ces règles résument avec une grande pertinence ce qu'il est attendu d'un leader.

Il est surprenant de remarquer que ces mêmes principes sont présentés dans les publications sur le commandement datant de la seconde guerre mondiale, dans les manuels d'officier actuels, dans les guides pour monter une start-up ou dans certains ouvrages récents sur le management. Ils sont d'ailleurs parfaitement compatibles avec l'approche d'entreprise libérée, dont les exemples affichent souvent une réussite exemplaire.

Si ces règles vous inspirent, vous serez aussi probablement attirés par les chefs qui les respectent !